



# *Manual de Usuario*

---

## *FDACV APP OFICIAL*

*SISTEMAS IOS*

*Federación de Deportes Aéreos de la Comunidad Valenciana*

*08/03/2018*

|  |           |
|--|-----------|
| <i>Parte 1. ¿Qué es la FDACV App Oficial? .....</i>                                  | <i>3</i>  |
| <i>Parte 2. ¿Cómo descargar la FDACV App Oficial en sistemas IOS? .....</i>          | <i>4</i>  |
| <i>Parte 3. Acceso a la FDACV App Oficial .....</i>                                  | <i>5</i>  |
| <i>Parte 4. Modificaciones.....</i>  | <i>7</i>  |
| <i>Cambio de contraseña .....</i>  | <i>7</i>  |
| <i>Cambio de dirección de correo electrónico.....</i>                                | <i>7</i>  |
| <i>Parte 5. Funcionalidades .....</i>  | <i>8</i>  |
| <i>Idioma Castellano/Valenciano.....</i>   | <i>8</i>  |
| <i>Datos de la licencia del federado .....</i>                                       | <i>9</i>  |
| <i>Autogestión de envío de pdf con certificado de licencias para federados .....</i> | <i>10</i> |
| <i>Teléfono de asistencia .....</i>  | <i>12</i> |
| <i>Próximas funcionalidades.....</i>   | <i>13</i> |
| <i>Parte 6. Cerrar sesión .....</i>  | <i>14</i> |

## *Parte 1. ¿Qué es la FDACV App Oficial?*

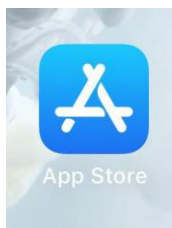
La nueva versión 2.0 de la intranet digital disponible para los Clubs de la FDACV simplifica el proceso de renovación y expedición de licencias y además, permite a los federados tener su licencia en formato digital por medio de una App para dispositivos móviles que los federados de la FDACV podrán descargar y que estará disponible para sistemas Android e IOS con una serie de funcionalidades que se detallan en el presente Manual.

Según acuerdo de la Asamblea General celebrada el 27 de mayo de 2017, desaparece la licencia en tarjeta física y se convierte su emisión en formato digital.

## Parte 2. ¿Cómo descargar la FDACV App Oficial en sistemas IOS?

Para descargar la App Oficial para móviles de la FDACV en un sistema IOS:

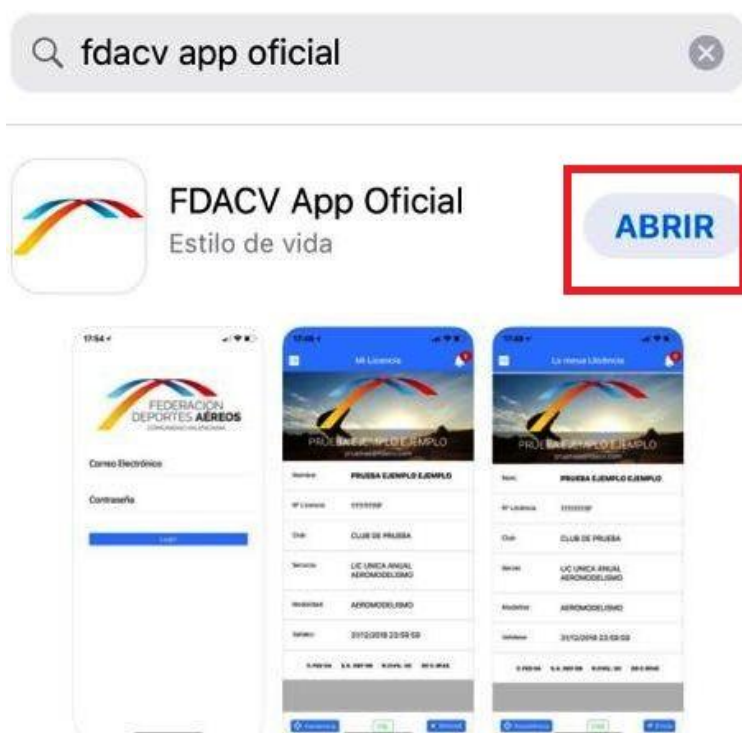
1. Accede a la aplicación "App Store" que por defecto está instalada en tu dispositivo móvil:



2. En el buscador de "App Store" introduce el nombre "FDACV APP OFICIAL":

3. Instala la App pulsando sobre el botón "Instalar":

4. Una vez instalada pulsar sobre el botón "Abrir":



5. Una vez abierta la App se tendrá que introducir Usuario y contraseña (ver en el presente Manual la "Parte 3. Acceso a FDACV App Oficial")

### Parte 3. Acceso a la FDACV App Oficial

**Sólo las personas con licencia federativa en vigor podrán acceder a la FDACV App Oficial.**

Una vez descargada la App tal y como se detalla en la Parte 2. del presente documento, el federado tendrá que introducir un Usuario y Contraseña.

En este punto pueden ocurrir dos cosas:

1. Que el Club SI haya introducido el correo electrónico del federado en la Intranet 2.0 de la FDACV:

En este caso el federado recibirá un correo de la FDACV donde se le informará de cuáles son sus credenciales de acceso a la App. El federado tendrá que introducir dichas credenciales en la App móvil que previamente se ha descargado y pulsar sobre el botón "LOGIN":



Correo Electrónico

---

Contraseña

---

Login

---

2. Que el Club NO haya introducido el correo electrónico del federado en la Intranet 2.0 de la FDACV:

En este caso el federado no tendrá acceso a la App Móvil automáticamente puesto que los datos de acceso los envía la Intranet 2.0 directamente a las personas con licencia federativa en vigor cuyo correo electrónico está registrado.

En caso de que el federado quiera acceder a su licencia digital a través de la App móvil tendrá que ponerse en contacto con la Federación para que se introduzca en la Intranet 2.0 su correo electrónico. De esta forma se creará el acceso para ese federado y éste recibirá un correo electrónico de la FDACV donde se le informará de cuáles son sus credenciales de acceso a la App.

El federado tendrá que introducir dichas credenciales en la App móvil que previamente se ha descargado y pulsar sobre el botón "LOGIN":



FEDERACIÓN  
DEPORTES **AÉREOS**  
COMUNIDAD VALENCIANA

Correo Electrónico

---

Contraseña

---

Login

---

## *Parte 4. Modificaciones*

### ***Cambio de contraseña***

En caso de que el federado quiera restablecer la contraseña de su usuario en la FDACV App Oficial tendrá que ponerse en contacto con la Federación.

Una vez comunicado, la FDACV enviará un correo electrónico a la dirección de correo del federado con las instrucciones para cambiar la contraseña.

### ***Cambio de dirección de correo electrónico***

En caso de que el federado quiera cambiar su dirección de correo electrónico tendrá que ponerse en contacto con su Club o con la Federación para que se modifique en la Intranet 2.0.

En este caso la FDACV enviará al nuevo correo electrónico del federado, el acceso a la FDACV App Oficial para esa dirección de correo con las nuevas credenciales de acceso a la App.

## Parte 5. Funcionalidades

Desde la FDACV App Oficial, los federados podrán obtener su licencia en formato digital, desapareciendo por tanto la licencia en tarjeta física. Esta App de licencia federativa implementará inicialmente:

- Idioma Castellano/Valenciano
- Datos de la licencia del federado.
- Autogestión de envío de pdf con certificado de licencias para federados.
- Teléfono de asistencia
- Próximas funcionalidades

### Idioma Castellano/Valenciano

El federado tiene la opción de cambiar de idioma su licencia digital entre el Castellano y el Valenciano.

Para cambiar el idioma de Castellano a Valenciano el federado tendrá que pulsar sobre el botón "VAL":





Para cambiar el idioma de Valenciano a Castellano el federado tendrá que pulsar sobre el botón "CAST":



### ***Datos de la licencia del federado***

Cuando el federado acceda con sus credenciales a la FDACV App Oficial encontrará información relativa a su licencia digital (Nombre y Apellidos, Club, Nº Licencia, Servicio, Modalidad, Validez, Códigos Licencia). Estos datos corresponden a la licencia principal del federado. En el caso de multicoBERTURAS, de ser necesarios, se deberán solicitar a la FDACV certificados específicos para cada modalidad.



### **Autogestión de envío de pdf con certificado de licencias para federados**

El federado tiene la opción de enviar, al correo electrónico que desee, un certificado en formato pdf de su licencia federativa en vigor. Para ello el federado tendrá que pulsar sobre el botón "ENVIAR":



A continuación le aparecerá la siguiente pantalla donde el federado tendrá que escribir el correo electrónico al cual quiere enviar el certificado de su licencia en formato pdf:

Una vez escrito el correo electrónico tendrá que pulsar sobre "ENVIAR LICENCIA":



## Teléfono de asistencia

En caso de Accidente, el federado podrá llamar directamente al teléfono de asistencia de la aseguradora para notificar y dar de alta partes de accidente. Para ello tendrá que pulsar sobre el botón "ASISTENCIA".

Una vez notificado el accidente a través del número de asistencia, se deberán cumplimentar los partes de accidentes correspondientes y proceder conforme al protocolo de accidentes establecido.



A continuación aparecerá un mensaje donde el sistema preguntará: ¿Estás intentando hacer una llamada de asistencia?/Està intentant fer una trucada d'assistència?

En caso de querer realizar dicha llamada pulsar sobre "Aceptar".

En caso de que el federado haya marcado por error el botón de "Asistencia" podrá cancelar y para ello tendrá que apretar sobre "Cancelar"

## **Próximas funcionalidades**

Además de las funcionalidades anteriormente descritas, próximamente se implementarán más funcionalidades que os detallaremos en cuanto estén disponibles.

Estas funcionalidades son:

- Títulos federativos:

Los federados con licencia federativa en vigor dispondrán en la App móvil de una relación de sus títulos federativos que constan en la FDACV.

- Servicio de avisos de los clubs y de la propia federación a federados.

Los Clubs tendrán la opción de enviar notificaciones a través de esta App Móvil a los federados de su Club con la información que el Club estime oportuna.

Así mismo la Federación podrá enviar a todos los federados notificaciones como por ejemplo sobre una nueva circular colgada en la página web, o información de interés para el federado.

## Parte 6. Cerrar sesión

Para cerrar la sesión de un usuario pulsar sobre el siguiente icono:



Una vez cerrada la sesión, si el federado quiere volver a acceder a su licencia digital tendrá que volver a introducir sus credenciales de usuario y contraseña personales.